

## **Договор о реализации туристского продукта (публичная оферта)**

**Общество с ограниченной ответственностью «Родные просторы оператор», ОГРН 1187847049653, ИНН 7805722900** (далее именуемое «Компания») публикует настоящее предложение о заключении договора об экскурсионном обслуживании, условия которого приведены ниже (далее — «Договор») в адрес физических и юридических лиц (в случае принятия настоящего предложения именуемых далее – «Клиенты»).

Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), является публичной офертой.

Настоящая оферта (далее – Оферта) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://troperator.ru/>, и действует до момента отзыва Оферты Компанией.

Компания вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Компанией условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу <https://troperator.ru/>, если иной срок не указан Компанией при таком размещении. Эти изменения не действуют в отношении взаимных обязательств Компании и Клиентов, заключивших Договор до размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу <https://troperator.ru/>.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Компании заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается предоплата услуг Компании.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ) – поскольку его условия определены Компанией в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

### **1. Предмет договора**

1.1. Компания принимает на себя обязательство по экскурсионному обслуживанию Клиента,

1.2. Экскурсионное обслуживание проводится по выбранной Клиентом программе, в предлагаемые Компанией сроки и по заранее определенной цене.

### **2. Права и обязанности сторон**

#### **2.1. Права Клиента**

Клиент имеет право:

2.1.1. Получить необходимую информацию о выбранной программе, предлагаемых сроках проведения, стоимости обслуживания и включенных в эту стоимость услугах

2.1.2. Забронировать выбранную программу, путем передачи заявки по телефону, электронной почте или заполнения заявки на сайте. Фактом принятия заявки является присвоение уникального номера бронирования, который сообщается Клиенту по телефону или высылается по электронной почте.

2.1.3. Получить обслуживание надлежащего качества, а также включенные в стоимость услуги

2.1.4. Аннулировать заявку на обслуживание, при соблюдении условия раздела «Порядок расчетов»

#### **2.2. Обязанности Клиента**

Клиент обязуется:

2.2.1. Предоставить достоверную информацию о себе при подачи заявки на обслуживание, а именно: фамилию, имя, отчество, количество человек, адрес электронной почты, номер телефона

2.2.2. Оплатить выбранную программу предложенными вариантами оплаты в оговоренные при приеме заявки на обслуживания сроки.

2.2.3. Сообщить о невозможности использования экскурсионного обслуживания.

2.2.4. Соблюдать Правила проведения экскурсии.

2.2.5. При наличии претензий по качеству обслуживания или количеству предоставляемых услуг направить письменную претензию в течение 72 часов после окончания обслуживания

#### **2.3. Обязанности Компании**

Компания обязуется:

2.3.1. Предоставить информацию о запланированных датах экскурсионного обслуживания, маршрутах проведения, стоимости и включенных в стоимость услуг

- 2.3.2. Принять заявку на обслуживание, и при наличии свободных мест на выбранный маршрут на выбранную дату подтвердить предоставление обслуживания
- 2.3.3. Сообщить о вариантах оплаты обслуживания, сроках и условиях аннуляции
- 2.3.4. Предоставить экскурсионное обслуживание по выбранному Клиентом маршруту в выбранную дату с включенными в стоимость услугами
- 2.3.5. В случае невозможности проведения обслуживания, заранее сообщить об этом Клиенту
- 2.3.6. Принимать необходимые меры для обеспечения безопасности Клиента.

#### **2.4 Права Компании**

Компания имеет право:

- 2.4.1. Назначать даты и маршруты экскурсионного обслуживания, менять количество включенных в стоимость услуг, а также стоимость обслуживания.
- 2.4.2. Аннулировать бронирование Клиента без объяснения причины. В случае, если на момент аннуляции по инициативе Компании, Клиент уже оплатил обслуживание частично или полностью, Компании возвращает 100% оплаченных средств.
- 2.4.3. Поменять порядок предоставления услуг по маршруту, без изменения общего количества услуг
- 2.4.4. Уведомлять о новостях, специальных предложениях Компании, а также делать другие уведомления на сайте Компании или посредством электронной почты

### **3. Порядок расчетов**

- 3.1. Оплата обслуживания Компании производится по безналичному расчету или за наличный расчет в размере 100% предоплаты. Перечень услуг и их стоимость фиксируется при приеме заявки на обслуживание.
  - 3.1.1. Оплата обслуживания по заявке должна быть внесена в течение 2 (двух) календарных дней с даты бронирования. В случае если до отправления экскурсии (тура) остается менее 3 (трех) дней - заявку необходимо оплатить в день бронирования.
- 3.2. Стоимость обслуживания указана в Российских рублях. Обслуживание не облагается НДС в связи с применением Компанией упрощенной системы налогообложения.
- 3.3. Цены (тарифы) на обслуживание могут изменяться Компанией в одностороннем порядке при условии уведомления об этом Клиента непосредственно на сайте Компании путем изменения содержания информации о ценах (тарифах), (без специального отдельного объявления). Изменение цен (тарифов) на предоставление обслуживания не влечет перерасчета стоимости обслуживания, которое было предварительно забронировано Клиентом до уведомления об изменении цен.
- 3.4. При аннулировании оплаченного обслуживания по инициативе Компании, Клиенту возвращается 100% оплаченных средств.
- 3.5. При аннулировании оплаченного обслуживания по инициативе Клиента, с Клиента удерживаются фактически понесенные расходы, составляющие:
  - отказ более чем за 72 часа до предполагаемого времени начала обслуживания – 50% оплаченного обслуживания
  - отказ за менее чем 72 часа до предполагаемого времени начала обслуживания или неявка Клиента – 100% оплаченного обслуживания

### **4. Ответственность сторон**

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора.
- 4.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
- 4.3. Стороны договорились о том, что к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или в регионе, действия и решения государственных органов власти, объективно препятствующие исполнению обязательств по Договору (однако указанным списком обстоятельства форс-мажора не исчерпываются).

4.4 Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана незамедлительно в письменной форме известить другую сторону о таких обстоятельствах, начале и окончании их действия и влиянии на возможность исполнения обязательств по Договору

#### **5. Порядок разрешения споров**

5.1 Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия путем переговоров и (или) переписки, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции или в арбитражном суде согласно законодательству РФ.

5.2. Обязательным условием обращения в суд и в арбитражный суд является предварительное направление другой Стороне претензии в письменной форме и неполучение ответа на такую претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее направления либо получение отказа в удовлетворении требований, изложенных в претензии.

#### **6. Особые условия**

6.1. В случае затруднения в толковании условий Договора, они толкуются в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных интересов Сторон при заключении Договора.

6.2. При недействительности какого-либо условия настоящего Договора, в оставшейся части настоящий Договор продолжает действовать так, как если бы он не содержал этого условия.

6.3. В части, неурегулированной Договором, отношения Сторон регламентируются законодательством РФ.

#### **7. Реквизиты компании**

ООО «РП ОПЕРАТОР»

Номер в Едином федеральном реестре туроператоров РТО 019972

Фактический и юридический адрес: 198095, г. Санкт-Петербург, пл. Стачек, д. 9, офис 320

ИНН: 7805722900

КПП: 780501001

ОГРН: 1187847049653

Телефон: (812) 507-8-000

Почта: hello@rproperator.ru

Сайт: <http://www.rproperator.ru>

Р/с: 4070 2810 7550 0000 9031

БИК: 044030653

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

к/с: 3010 1810 5000 0000 0653

## Сведения о договоре страхования гражданской ответственности Туроператора

|  |  |
|--|--|
| <b>Полное и сокращенное наименования, реестровый номер</b>   | Общество с ограниченной ответственностью " Родные просторы оператор", ООО "РП ОПЕРАТОР", РТО 019972  |
| <b>Торговая марка (знак обслуживания), используемый в деятельности Туроператора</b>  | Родные просторы  |
| <b>Адрес (место нахождения)</b>  | 198095, г. Санкт-Петербург, пл. Стачек, д. 9, лит. А, помещение 32Н, оф. 320   |
| <b>Почтовый адрес</b>  | 198095, г. Санкт-Петербург, пл. Стачек, д. 9, офис 320   |
| <b>Номер, дата и срок действия Договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии. Вид и размер финансового обеспечения, наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение<br/>Адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение</b> | <p>Договор страхования гражданской ответственности туроператора<br/>№ ЛСП02/21/ГО-ТУР № 2124459 от 08/02/2021</p> <p>Размер финансового обеспечения, руб.: 500 000,00 (Пятьсот тысяч) рублей.</p> <p>Срок действия финансового обеспечения: с 09/04/2021 по 08/04/2022</p> <p>ООО "РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО "ЕВРОИНС"<br/>Смоленская обл, г Смоленск, ул Глинки, д 7</p> |
| <b>Сфера туроператорской деятельности</b>  | <p>- внутренний туризм</p> <p>- международный въездной</p>   |